

**L'Arcobaleno**

Società Cooperativa Sociale Onlus



# PROGETTO CentroAcasa

INTEGRAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI  
PER IL PERIODO DI EMERGENZA COVID-19



# Interventi da remoto

---

A seguito della temporanea sospensione dei CDI dall'11 marzo scorso, il Centro Diurno Integrato ha avviato un'attività di monitoraggio e di intervento da remoto (con supporti telefonici e multimediali) rivolta sia agli iscritti e frequentanti i CDI che ai loro familiari.

Gli obiettivi dell'attività da remoto sono:

- sostenere gli anziani e le famiglie in questo periodo emergenziale;
- individuare bisogni assistenziali e socio-sanitari che non trovano risposta nella rete primaria;
- valutare l'opportunità, considerati rischi e bisogni, di attivare interventi assistenziali e sanitari a domicilio;
- rilevare eventuali situazioni sociali o sanitarie critiche;
- proporre attività di stimolazione cognitiva e di supporto al caregiver soprattutto quando presenti disturbi del comportamento;
- fornire consulenze sanitarie (prevalentemente infermieristiche e fisioterapiche);
- attivare, al bisogno e in condivisione con l'utente e la famiglia, altri servizi sociali e/o sanitari.

Di seguito le figure professionali coinvolte e gli interventi da remoto previsti:

## Interventi di monitoraggio generale

Una volta stabilita la cadenza, offre la possibilità di effettuare monitoraggio generale seguendo una check list precisa. Prevede 10 domande chiuse (con risposta si/no) ed una domanda aperta con possibilità di raccolta in estensione del bisogno dell'utente.

Il report riassuntivo permette di avere una indicazione di programmazione rapida.

Gli interventi vengono svolti da diverse figure professionali dell'equipe.

## **Interventi dell'animatore/educatore**

Una volta stabilita la cadenza, offre la possibilità di effettuare monitoraggio generale animativo/educativo seguendo alcune domande aperte attraverso le quali raccogliere la fotografia della situazione a domicilio ed eventuali bisogni/esigenze emergenti. L'educatore effettua inoltre, a seconda della valutazione, interventi educativi, di supporto al caregiver, di stimolazione cognitiva, di supporto e consulenza riguardo i disturbi comportamentali, di condivisione di materiali e attività di stimolazione.

## **Interventi telefonici del fisioterapista**

Una volta stabilita la cadenza, offre la possibilità di effettuare monitoraggio generale fisioterapico seguendo alcune domande aperte attraverso le quali raccogliere la fotografia della situazione a domicilio ed eventuali bisogni/esigenze emergenti. Il fisioterapista effettua inoltre, a seconda della valutazione, interventi di counseling domestico, di monitoraggio fisioterapico, di consiglio sulle posture adeguate a domicilio, di protesizzazione ambientale e la condivisione di materiali e attività di stimolazione motoria.

## **Interventi telefonici dell'infermiere**

L'infermiere effettua interventi di nursing, di monitoraggio sulla salute generale, fornisce indicazioni infermieristiche e consulenze sanitarie.

## **Interventi telefonici del medico**

Il medico effettua interventi di consulenza sugli adeguamenti terapeutici di carattere farmacologico e non, al bisogno tiene i contatti con specialisti e medici di base.

## **Interventi telefonici dell'assistente sociale**

L'assistente sociale effettua interventi di supporto e consulenza sociale in raccordo con i servizi territoriali.

Le telefonate hanno una durata tra i 20 e i 40 minuti e, quando possibile, vengono effettuate attraverso l'utilizzo di strumenti multimediali che favoriscano il contatto visivo (chiamate tramite smartphone o collegamenti da PC).

Gli interventi da remoto vengono tracciati e la modulistica viene conservata all'interno del Fasas come parte integrante di esso.

## **Interventi a domicilio**

---

Le equipe dei Centri Diurni Integrati propongono, a seguito dell'attività di monitoraggio e previa valutazione dei bisogni emersi e dei rischi per la salute relativi ad ogni specifica situazione, all'interno dei progetti individualizzati, attività di supporto a domicilio a cura delle diverse figure professionali che compongono la pianta organica.

Gli obiettivi delle attività a domicilio sono:

- garantire la continuità assistenziale;
- garantire una presa in carico multidisciplinare;
- rispondere ai bisogni raccolti nell'attività di monitoraggio;
- garantire interventi assistenziali e sanitari a domicilio.

Questa modalità di erogazione di interventi individuali è compatibile con il permanere del rischio di contagio da Coronavirus e il timore di alcuni utenti e famiglie di rientrare in un ambiente sociale e con l'impossibilità di alcune persone con disturbi del comportamento di rispettare le regole per il rientro al CDI (mantenimento delle distanze, uso della mascherina,...). Inoltre può essere una risposta compensativa per quelle strutture che, per problemi legati alle dimensioni degli ambienti e alla necessità di distanziamento, non riescono a riaccogliere tutti gli utenti che fanno richiesta di riprendere la frequenza presso il Centro.

Gli operatori si attengono ad una procedura specifica introdotta dalla Cooperativa per la regolamentazione delle attività a domicilio.

L'attività a domicilio è presentata all'ospite e ai famigliari attraverso un modulo di consenso informato di cui viene richiesta la sottoscrizione e nel quale sono esplicitate tutte le informazioni relative al funzionamento del servizio e le misure di sicurezza da adottare da parte degli operatori che accedono a domicilio e da parte dello stesso ospite, dei famigliari e di chiunque sia presente al domicilio al momento dell'attività. Ove l'ospite non avesse già sottoscritto l'informativa per il trattamento dei dati personali, è necessario sottoporre anche il relativo documento.

A domicilio vengono rimodulate le azioni previste dal Progetto Individualizzato: assistenza e igiene personale a cura delle OSS, interventi fisioterapici, infermieristici ed educativi. Gli interventi possono avere una durata variabile secondo le necessità con una durata minima di 20 min e una durata media di 45 min.

Si condivide con la famiglia la revisione del Progetto Individualizzato e l'integrazione del contratto, che prevede una variazione della quota di compartecipazione della famiglia.

L'accesso al domicilio è programmato in base alle necessità dell'ospite e viene preceduto da un'attività di triage per la verifica delle condizioni di salute e di sicurezza, utilizzando apposito modulo.

Gli accessi a domicilio vengono tracciati e la modulistica viene conservata all'interno del Fasas come parte integrante di esso.

## Tariffe interventi a domicilio

<b>Costo ad accesso per operatore:</b>	
Infermiere	10,00 €
Fisioterapista	10,00 €
Educatore	10,00 €
Operatore asa/oss	10,00 €

Le tariffe sono comprensive di IVA 5%. Verrà emessa fattura a rendicontazione degli accessi a fine mese o, in ogni caso, al concludersi degli accessi.

Le attività da remoto e a domicilio sono integrabili fra loro.

Questa proposta di attività a domicilio e da remoto rimarrà in essere fino al permanere dell'emergenza Coronavirus e potrà essere attivata anche su nuove situazioni che fanno richiesta di presa in carico al Centro Diurno Integrato, previa valutazione multidisciplinare, valutazione dei rischi, stesura del Progetto Assistenziale Individualizzato in condivisione con la famiglia e sottoscrizione del contratto.



## **L'Arcobaleno**

Società Cooperativa Sociale ONLUS

Via Mascari, 1 – Lecco

Dal lunedì al venerdì

Orario 9.00 – 17.00

Tel. 0341-350838

Fax 0341-351318

[info@larcobaleno.coop](mailto:info@larcobaleno.coop)

**[larcobaleno.coop](http://larcobaleno.coop)**